

OBRAZAC ZA ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

**Popunjiva potrošač.*

Ovim obaveštavam da odustajem od kupovine sledećeg proizvoda:

Naziv proizvoda: _____

PFR broj računa / broj fakture: _____

Datum porudžbine: _____ | Datum prijema robe: _____

Razlozi za odustanak: _____

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

Tekući račun za uplatu povrata: _____

Potpis potrošača: _____ Datum: _____

Kupovina proizvoda preko gravirco.rs smatra se kupovinom na daljinu, što je regulisano članom 28. Zakona o zaštiti potrošača. Kupac ima pravo da se predomisli / odustane od kupvine u roku od 14 dana od dana kupovine. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. Kupac je dužan da pisanim putem na: info@gravirco.rs, pošalje popunjen obrazac o odustajanju od kupovine, i da proizvod u roku od 10 dana dostavi prodavcu. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko tvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe, obavezno je vratiti u ispravnom i nekorisćenom stanju. Prodavac zadržava prava na proveru ispravnosti/oštećenja proizvoda. Prodavac je dužan da po prijemu ogledala i utvrđivanju ispravnosti kupcu vrati uplaćeni novac i to u roku od 14 dana od prijema proizvoda.

Član 37, tačka 3. predviđeni izuzeci: Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane proizvode (ogledala i neonski natpisi izradjeni po željenoj veličini, opremi po želji kupca i sl.).

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikl.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i prodavnica GravirCo 2017 ih neće upotrebljavati u druge svrhe.