

GARANTNI LIST / USLOVI GARANCIJE

Hvala Vam na kupovini!

Ovaj garantni list Vam garantuje besplatnu popravku ili zamenu proizvoda, saglasno uslovima opisanim u garantnom listu. Ukoliko proizvod pokaže neispravnost u toku garantnog roka, molimo obratite se prodavnici u kojoj je proizvod kupljen ili na mail info@gravirco.rs / telefon +381 61 270 84 92 ukoliko je proizvod kupljen online.

Pre nego što počnete sa korišćenjem proizvoda pročitajte kompletno uputstvo za rukovanje i uslove garancije.

Podaci o proizvodu (popunjava prodavac)

Naziv proizvoda:	LED Ogledalo ☐ / Neonski natpis ☐
PFR broj računa / broj fakture:	U5W4ZAY5-U5W4ZAY5-

Podaci o prodaji

Prodajni objekat:	Pantelejska 44, 18103 Niš (Pantelej)
Potpis prodavca:	

Broj reklamacije (podaci iz knjige reklamacija)

Datum:		Reklamacioni broj:
Reklamacija 1:		
Reklamacija 2:		
Reklamacija 3:		

Podaci o servisu (popunjava ovlašćeni servis)

Datum prijema u servis: _____._____._____

Proizvod popravljen i vraćen kupcu	☐
Proizvod ne može da se popravi i izdaje se novi	☐
Proizvod nema pravo reklamacije, greška prouzrokovana nestručnim rukovanjem	☐
Proizvod je testiran i ustanovljeno je da je ispravan	☐

Datum izdavanja iz servisa: _____._____._____

Napomena servisera: _____

M.P.

Molimo da pročitate dodatne napomene o rukovanju koje se nalaze u uputstvu za rukovanje.

Ovaj garantni list potvrđuje da je proizvod koji ste kupili od nas obuhvaćen garancijom u trajanju od 24 meseca. Molimo vas da pažljivo pročitate sledeće informacije o garanciji:

1. Pokrivenost garancijom:

- Garancija pokriva sve kvarove na proizvodu koji se pojave tokom perioda od 24 meseca od datuma kupovine.
- U slučaju kvara ili nedostataka koji su pokriveni garancijom, obezbedićemo besplatnu popravku ili zamenu proizvoda, prema našem nahođenju.

2. Ispunjavanje garancije:

- Ukoliko primetite bilo kakav kvar ili nedostatak na proizvodu, molimo Vas da u najkraćem roku kontaktirate na našu korisničku podršku putem emaila info@gravirco.rs ili putem telefona na 0612708492 ili lično u objektu u kome je proizvod kupljen.
- Pružićemo vam detaljne informacije o postupku reklamacije i dogovoriti se o najboljem načinu popravke ili zamene proizvoda.

3. Uslovi garancije:

- Garancija se primenjuje samo ako se proizvod koristi prema uputstvima za upotrebu i održavanje.
- Garancija ne pokriva oštećenja koja su rezultat nepravilne montaže, upotrebe, zloupotrebe, nemara ili neovlašćenih popravki.
- Garancija ne obuhvata vizuelna oštećenja (ogrebotine, naprsline, fizička oštećenja) ukoliko nisu prijavljena odmah po preuzimanju proizvoda i oštećenja koja su nastala usled prirodnih katastrofa, neispravne instalacije ili spoljnih faktora.

4. Dokaz o garanciji:

- Čuvajte fiskalni račun ili fakturu kao dokaz o kupovini.

Napomena: Ova garancija ne utiče na vaša zakonska prava kao potrošača koja proističu iz važećih zakona i propisa.

Kupovina proizvoda preko gravirco.rs smatra se kupovinom na daljinu, što je regulisano članom 28. Zakona o zaštiti potrošača. Kupac ima pravo da se predomisli / odustane od kupvine u roku od 14 dana od dana kupovine. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. Kupac je dužan da pisanim putem na: info@gravirco.rs, pošalje popunjen obrazac o odustajanju od kupovine, i da proizvod u roku od 10 dana dostavi prodavcu. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko tvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe, obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju. Prodavac zadržava prava na proveru ispravnosti/oštećenja proizvoda. Prodavac je dužan da po prijemu ogledala i utvrđivanju ispravnosti kupcu vrati uplaćeni novac i to u roku od 14 dana od prijema proizvoda.

Član 37, tačka 3. predviđeni izuzeci: Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane proizvode (ogledala i neonski natpisi izradjeni po željenoj veličini, opremi po želji kupca i sl.).

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Molimo da pročitate dodatne napomene o rukovanju koje se nalaze u uputstvu za rukovanje.